

# Virtual Music's Service Center

## - Reparaturauftrag -

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular als Fax an: **+43-(0) 1 - 905 94 27**  
und legen Sie es dem defekten Gerät bei.

Bei Aufträgen aus Österreich oder dem EU-Raum (EU-Bürger ohne UID Nummer) verrechnen wir 20% MWSt.  
Bei Aufträgen aus dem EU-Raum (EU-Bürger mit gültiger UID-Nummer) oder ausserhalb der EU verrechnen wir keine MWSt.

Versandkosten werden aufgrund von Gewicht, Höhe der Versicherung und Zielort verrechnet.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für eventuelle Fragen kontaktieren Sie uns bitte:

vminfo@aon.at oder +43-(0) 1 - 905 94 27

### Personendaten:

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Für EU-Bürger: Falls vorhanden Ihre gültige UID-Nummer\* : \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Service Priorität\*\*:

Standard (Economy; 6-10 Werkstage)  Priority (1-3 Werkstage)

Versandart:  Abholung  Lieferservice (Großraum Wien)  Post  Spedition \*\*\*

Transportversicherung:  Ja  Nein Bei "Ja", Höhe der Versicherung: \_\_\_\_\_

Zahlungsart:  Visa Card  Master Card  Bar bei Übergabe  Für EU-Bürger: Vorkassa\*\*\*\*

Karten Nr: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Gültig bis: \_\_\_\_\_

Karteninhaber: \_\_\_\_\_

---

### Gerätedaten:

Gerätetyp: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_

Gebrauchsspuren: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Ihre gültige UID-Nummer muss mit der angegebenen Adresse übereinstimmen.

\*\* Diese Servicezeiten setzen die Verfügbarkeit der Ersatzteile voraus.

\*\*\* Virtual Music organisiert die Spedition für den Transport

\*\*\*\* Nach der Reparatur erhalten Sie unsere Bankdaten.

\_\_\_\_\_ Datum und Unterschrift